



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I  
POŠTANSKU DJELATNOST

# ROMING



**Roming je usluga koju nude mobilni operatori, a koja vam omogućava da koristite mobilne usluge kada ste u inostranstvu. S obzirom da vaš mobilni operator ne pruža usluge van Crne Gore, on ima zaključene ugovore sa inostranim operatorima koji vam omogućavaju da obavljate i primete govorne pozive, šaljete i primete SMS-ove, kao i da koristite ostale usluge kao što su usluga govorne pošte i usluga prenosa podataka (interneta), dok putujete u druge zemlje.**

**Roming vam omogućava da ostanete povezani dok putujete, bez obzira na to gdje se nalazite.**

# KORISNI SAVJETI

## AKTIVIRAJTE ROMING

Ukoliko želite da koristite usluge elektronskih komunikacija van zemlje u kojoj je vaš broj registrovan, prije svega morate provjeriti da li je na vašem broju aktivna usluga rominga. Navedeno možete provjeriti putem postavki na telefonu ili kontaktiranjem vašeg mobilnog operatora.

## INFORMIŠITE SE O CIJENAMA

Nakon što vam je potvrđeno da je usluga rominga aktivna, potrebno je da se informišete o uslovima korišćenja usluge u zemlji u koju putujete: koju mrežu da izaberete, koje su cijene poziva, SMS poruka, prenosa podatka, da li možete aktivirati neke povoljnosti itd. Kontaktirajte vašeg mobilnog operatora putem call centra ili pronađite na web stranici informacije o cijenama poziva, SMS porukama i prenosu podataka prije nego krenete na put.

## IZABERITE RUČNO ILI AUTOMATSKO BIRANJE MREŽE

Važno je detaljno se informisati o izboru operatora u inostranstvu jer određene opcije/povoljnosti koje vaš operator iz Crne Gore nudi mogu se koristiti samo u

tačno određenim mrežama. Zato je preporučljivo da izaberete "ručno biranje mreže" kako biste bili sigurni da uslugu rominga koristite u mreži u kojoj imate povoljnosti. Opciju "ručno biranje mreže" važno je aktivirati i ukoliko živite ili često boravite u pograničnim područjima pa se može desiti da se mobilni uređaj poveže na mrežu stranog operatora koji ima domet i na teritoriji Crne Gore, zbog čega vam se može desiti da dobijete veći račun za korišćene usluge.

## **ISKLUČITE OPCIJE MOBILE DATA I DATA ROMING**

Da biste se zaštitili od prekomjerne, neželjene potrošnje interneta dok ste u romingu, možete podesiti da se mobilni internet ne može aktivirati u romingu na način što ćete isključiti opcije: prenos podataka (*Mobile data*) i roming podatke (*Data roaming*). Postoji i mogućnost da operator, na vaš zahtjev, postavi limit na potrošnju ili onemogući korišćenje usluge prenosa podataka.

## **KORISTITE WI-FI**

Ako planirate da koristite internet tokom putovanja, preporučljivo je da koristite lokalne Wi-Fi mreže kad god je to moguće kako biste izbjegli visoke troškove rominga.

## **NE DIJELITE VAŠE PODATKE DOK STE NA NEPOZNATIM WI-FI MREŽAMA**

Budite oprezni pri povezivanju sa nepoznatim Wi-Fi mrežama i izbjegavajte dijeljenje osjetljivih podataka dok ste na javnim mestima.

## **ISKLUČITE AUTOMATSKO AŽURIRANJE APLIKACIJA I SINHRONIZACIJU PODATAKA**

Provjerite podešavanja na telefonu prije putovanja kako biste smanjili potrošnju podataka.

## **BESPLATAN BROJ ZA POMOĆ U ZEMLJAMA EU – 112**

U hitnim slučajevima u zemljama EU pozovite besplatan broj 112, kao i u Crnoj Gori.

# KORISNE INFORMACIJE UKOLIKO PUTUJETE U DRŽAVE ZAPADNOG BALKANA:

ALBANIJA, BOSNA I HERCEGOVINA,  
SRBIJA, SJEVERNA MAKEDONIJA  
I KOSOVO

Usluga “u romingu kao kod kuće” (“roming like a home”- RLAH) – znači da će vam mobilni operator za korišćenje mobilnih komunikacionih usluga (telefonski pozivi, SMS poruke, prenos podataka – pristup Internetu) u drugoj državi Zapadnog Balkana naplatiti iste cijene kao kod kuće (u Crnoj Gori).

Usluga se aktivira automatski.

Ako u Crnoj Gori koristite paket u kojem imate neograničene pozive i SMS poruke i prilikom rominga u navedene države Zapadnog Balkana ćete imati neograničene pozive i SMS poruke.



Ako u Crnoj Gori koristite paket u kojem imate neograničenu količinu za uslugu prenosa podataka ili koristite uslugu prenosa podataka po veoma povoljnoj cijeni, vaš operator može da se zaštiti uvođenjem ograničenja vašeg korišćenja usluge prenosa podataka u romingu (zbog primjene politike fer korišćenja). U tom slučaju, operator je dužan da vas unaprijed obavijesti o takvom ograničenju i upozori vas kada ga dostignete. Ovo ograničenje će biti dovoljno veliko da u većini slučajeva u cijelosti pokrije većinu vaših potreba u romingu. Ako taj prag prekoračite, usluge rominga možete i dalje koristiti, ali uz malu dodatnu naknadu.

Uslugu „u romingu kao kod kuće“ možete koristiti kad god ste u državi Zapadnog Balkana koja nije država u kojoj stvarno živite. Ako se preselite i stalno nastanite u drugoj državi Zapadnog Balkana, više nećete moći da koristite uslugu „u romingu kao kod kuće“ svog dotadašnjeg operatora. Ovu opciju ćete imati na raspolaganju u okviru svoje mobilne pretplate u novoj državi boravišta kada boravite u drugoj državi Zapadnog Balkana.

Opšte pravilo je da pravo na roming po domaćim cijenama imate tokom boravka u bilo kojoj državi Zapadnog Balkana, dok god provodite više vremena kod kuće nego u inostranstvu ili svoj mobilni telefon koristite više kod kuće nego u inostranstvu. To se smatra fer korišćenjem usluga rominga. U protivnom, vaš mobilni operator može da vam dostavi obavještenje o vašem korišćenju usluga u romingu. Operatori mogu otkriti moguće zloupotrebe na osnovu poređenja aktivnosti u romingu i kod kuće tokom perioda od četiri mjeseca: ako tokom četiri mjeseca većinu svog vremena provodite u inostranstvu i trošite više u inostranstvu nego kod kuće, operator od vas može tražiti da u roku od 14 dana objasnite situaciju. Ako usluge u romingu i dalje koristite više nego usluge kod kuće, vaš operator može početi da obračunava malu dodatnu naknadu na vašu potrošnju u romingu.

Ukoliko tokom boravka u državama Zapadnog Balkana (Albanija, Bosna i Hercegovina, Srbija, Sjeverna Makedonija i Kosovo), pozvate brojeve iz nacionalnih mreža navedenih država, npr. u Srbiji ste i pozivate broj iz Mts ili Yettel mreže, taj poziv će vam biti naplaćen kao da isti broj pozivate iz Crne Gore, odnosno kao međunarodni poziv. Cijene međunarodnih poziva zavise od paketa koji koristite. Informišite se prije putovanja.



**Detaljnije informacije možete naći na linku:**  
<https://www.ekip.me/page/electronic-communications/market-analysis/regulation-of-roaming-services/content>

**ili preko QR koda:**



AGENCIJA ZA ELEKTRONSKE KOMUNIKACIJE I  
POŠTANSKU DJELATNOST

**Bulevar Džordža Vašingtona br. 56, 81000 Podgorica**

**Tel: 020 406 700, Fax: 020 406 702**

**Email: ekip@ekip.me, Web: www.ekip.me**